



MICRO SMARTPHONE – Centre de Formation

SIRET : 845 346 006 00016

NDA : 93131767413

TEL : 06.51.65.51.70

PLAN DE FORMATION – TECHNICIEN SMARTPHONE

Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Démonter et remonter des smartphones et tablettes des principales marques du marché (iPhone, Samsung, Sony, Wiko).
- Déterminer une panne et établir un diagnostic précis.
- Changer un composant défectueux et vérifier les points de contrôle après réparation.
- Acquérir les bases en micro-soudure et en gestion de la clientèle.

Public visé et prérequis

Public : Formation ouverte à tout public, sans restriction d'âge (majeur) ou d'expérience.

Prérequis : Aucun prérequis spécifique hormis une bonne vision.

Modalités d'accès à la formation

Procédure d'inscription :

- Échange téléphonique préalable pour vérifier la motivation et les attentes.
- Inscription possible en centre ou par mail.

Délais d'accès : Inscription au minimum 7 jours avant le début de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Référent handicap : Kawtar - 06 51 65 51 70

Notre centre est engagé dans l'accessibilité des formations. Des adaptations pédagogiques

sont possibles en fonction des besoins spécifiques. Nous invitons les candidats à nous contacter avant l'inscription pour évaluer les solutions d'accompagnement.

Durée et organisation de la formation

Durée : 35 heures réparties sur 5 jours + suivi e-learning (optionnel).

Effectif par session : 1 à 2 participants maximum pour un accompagnement personnalisé.

Programme détaillé

Jour 1

Matin

- Gestion de la relation client : prise en charge, diagnostic des pannes.
- Élaboration des devis.
- Présentation des outils et gestion du stock.

Après-midi

- Découverte des composants internes d'un smartphone.
- Étude des différentes pièces, de leur emplacement et de leur fonction.

Jour 2

Matin

- Présentation des produits Apple (iPhone et iPad).
- Prise en charge et diagnostic des appareils Apple.

Après-midi

- Identification des réparations à effectuer sur les appareils Apple.

Jour 3

Matin et après-midi

- Manipulations software sur les produits Apple.
- Réinitialisation, restauration, et mise à jour des systèmes iOS.

Jour 4

Matin

- Présentation des produits Android (Samsung, Huawei, etc.).
- Prise en charge et diagnostic des smartphones Android.

Après-midi

- Identification des réparations à effectuer sur les appareils Android.

Jour 5

Matin

- Manipulations software sur les produits Android.
- Gestion des systèmes et solutions de récupération des données.

Après-midi

- Initiation à la micro-soudure.

Suivi e-learning (optionnel) :

- Accès à des supports vidéo et documents techniques.
- Possibilité de poser des questions et de revoir certaines manipulations.
- Disponible pendant 1 an après la formation.

Moyens pédagogiques et techniques

Matériel mis à disposition :

- Outillage professionnel pour la réparation de smartphones et tablettes.
- Pièces détachées et modules d'entraînement.
- Supports pédagogiques numériques (vidéos, documents techniques).

Méthodes pédagogiques :

- Alternance entre théorie et pratique.
- Études de cas réels et mises en situation en conditions réelles.

Modalités d'évaluation

Évaluation continue : Contrôles réguliers sous forme de cas pratiques.

Évaluation finale :

- Auto-positionnement des acquis par le candidat.
- Validation des compétences par le formateur.

Suivi post-formation et accompagnement

Accompagnement pendant 6 mois :

- Accès en message privé pour poser des questions et partager des retours d'expérience.
- Possibilité de demander un coaching individuel en cas de difficulté.

Validation de la formation

À l'issue de la formation, chaque participant reçoit :

- Une attestation de fin de formation.

Tarifs et modalités de financement

Tarif : À partir de 1 499 € HT sur devis

Financements possibles :

- OPCO / Pôle emploi / Entreprise.
- Paiement personnel (échelonnement possible).

Ce programme de formation garantit un apprentissage intensif et efficace, avec un accompagnement personnalisé et un suivi post-formation. Il répond aux critères de qualité exigés par Qualiopi en matière de pédagogie, d'accessibilité et d'évaluation des acquis.

Taux de réussite 2024 : 100 %

Taux d'insertion estimé : 90 % des anciens stagiaires ont créé leur activité ou trouvé un emploi dans le secteur.